



## AVISO DE PRIVACIDAD

### QWELT

Qwelt consumibles médicos. – que de aquí en adelante denominaremos “QWELT” – es una empresa dedicada a la distribución de consumibles desechables médicos y de industria.

Preocupados y a sabiendas de la gran importancia que tiene la privacidad de las personas sobre su información y dando cumplimiento a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales** en Posesión de Particulares es que hacemos de su conocimiento los procedimientos y lineamientos que seguimos para la protección de los datos de nuestros clientes y sus empleados.

#### RESPONSABLES Y DOMICILIO QWELT

“QWELT” se ubica en 8 Oriente 1611-A Col. Los Remedios, C.P: 72377, Puebla, Pue. Tel. (222)2936926 o (222)1583023 Página web: [www.qwelt.com.mx](http://www.qwelt.com.mx)

Los responsables de atender todas las solicitudes con respecto a los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), es el personal Administrativo de la empresa

Lic. Ileana Casillas Valderrabano: [contacto@qwelt.com.mx](mailto:contacto@qwelt.com.mx)

Ing. Luis Joel Aguirre Morales: [qwelt7@gmail.com](mailto:qwelt7@gmail.com)

#### DATOS PERSONALES QUE PUEDEN RECABARSE

Al ser cliente usted acepta que se recaben los datos personales necesarios como parte del historial de clientes así como de sus responsables y empleados. Es importante mencionar que NO serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos que se refieren al estado de salud, creencias religiosas, filosóficas, morales.

“QWELT” podrá recabar de manera enunciativa más no limitativa:

- Datos sobre la empresa : nombre completo, domicilio fiscal, domicilio de entrega, RFC, celular personal, correo electrónico personal, horarios laborales
- En caso de solicitar facturación electrónica, se solicitarán RFC, CURP, domicilio fiscal y demás datos necesarios para ese servicio.

De conformidad con el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted deberá expresar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales sensibles, indicando si acepta o no el tratamiento en los formatos que así lo indiquen.

#### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales recabados serán utilizados para los siguientes fines:

- Para operación y administración de su expediente (historial de compras, lotes) , administrativo y cualquier otro servicio que ofrezca “QWELT”
- Como información de contacto para la localización de los responsables para citas, entrega de mercancía, informes o avisos que tengan que entregarse directamente a ellos.

#### TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

“QWELT” se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la misma ley.



Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

### **DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)**

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos; así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o haya finalizado la relación contractual o de servicio; o bien el oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Podrá hacer usted o su representante legal uso de los derechos previamente descritos siempre y cuando proceda la solicitud que así lo pida. Para ello tendrá que enviar una solicitud vía correo electrónico dirigida al área Administrativa de "QWELT".

Su solicitud deberá contener la siguiente Información:

- Nombre, domicilio y dirección electrónica (para recibir la notificación).
- Copia simple de identificación oficial con fotografía o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busque ejercer algunos de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- Firma del titular de los datos.

En caso de solicitar su rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición.

En un plazo máximo de 10 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, se deberá atender la petición e informarse sobre la procedencia de la misma mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación.

Si existiera alguna queja sobre la atención o respuesta prestada por parte de las áreas Administrativa podrá enviar una queja al correo electrónico: [qwelt7@gmail.com](mailto:qwelt7@gmail.com)

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por "QWELT" o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, IFAI ([www.ifai.gob.mx](http://www.ifai.gob.mx)), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta "QWELT" o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

"QWELT" se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de nuevas leyes, políticas internas o cambios en los servicios ofertados. Dichas modificaciones le serán notificadas mediante correo electrónico y estarán disponibles al público en todo momento a través de la página principal del "QWELT" [www.qwelt.com.mx](http://www.qwelt.com.mx)

"QWELT" se compromete a que estos datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Fecha de publicación de este Aviso de Privacidad: Octubre 2022

Versión 1